



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Prof. Leoluca Orlando – Sindaco di Palermo

Ing. Sergio Marino – Presidente RAP spa

# La nuova RAPspa

Il Logo  
Il Piano Industriale  
La Raccolta Differenziata



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo

# Il nuovo logo



Città di Palermo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



Il nuovo logo intende combinare tre categorie di parole chiave

PRENDERSI  
CURA

=



=



Rappresentato da una  
mano stilizzata

CITTADINI

=



=



Rappresentato da  
una figura umana  
essenziale

AMBIENTE

=



=



Rappresentato da  
una foglia



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo

# Il nuovo logo



## La scelta dei colori



*Pantone Solid Coated:*  
PANTONE 7462 C

=

Principio di pulizia

=

Cieli blu, aria fresca,  
incontaminata e pulita



*Pantone Solid Coated:*  
PANTONE 363 C

e



*Pantone Solid Coated:*  
PANTONE 368 C

=

Concetto di salute

=

Salubrità e stare bene,  
sintesi di vita



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo

# Il nuovo logo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



**RAP** | Risorse  
Ambiente  
Palermo



**RAP**

Risorse  
Ambiente  
Palermo

# Il Piano Industriale



Città di Palermo

**RISORSE AMBIENTE PALERMO**

## *Piano Strategico*



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## ASSI STRATEGICI

La strategia di RAP S.p.A. sarà basata su quattro assi di riferimento



Sviluppo della  
raccolta  
differenziata

Ottimizzazione  
del modello  
operativo  
territoriale

Evoluzione del  
ciclo  
impiantistico

Miglioramento  
economico  
finanziario



## Aziendali

Implementazione della  
struttura

Piano delle risorse

Controllo delle performance di  
processo

## economico-patrimoniali

Risparmi di gestione

Incremento dei Ricavi

Piano degli Investimenti



**RAP**

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

# Strategie di Piano

Gestione Sostenibile  
del Ciclo Rifiuti

Sostenibilità  
Ambientale

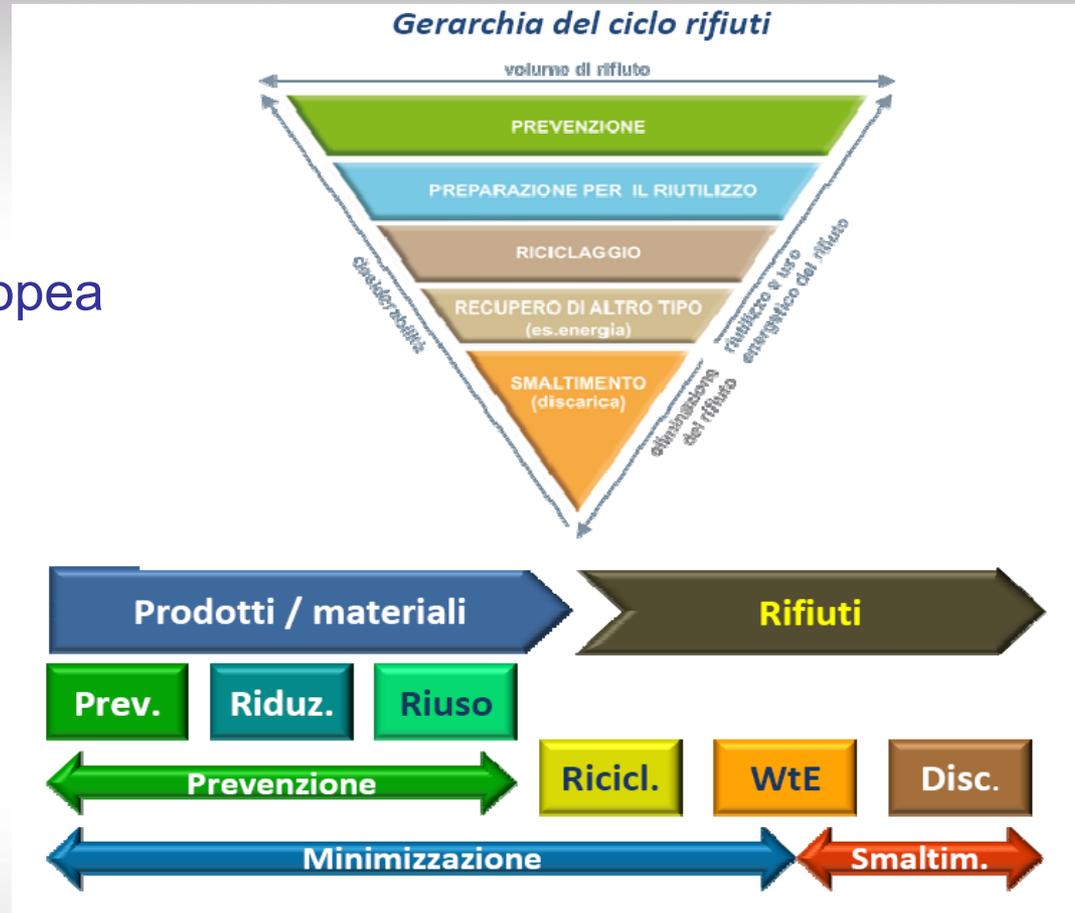
Sostenibilità  
Sociale

Sostenibilità  
Economica



## 1) SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE nella Gestione dei Rifiuti

Rispetto delle Priorità  
stabilite dalla Comunità Europea





**RAP**

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## 2) Sostenibilità sociale

- **Manifesto dei Valori**
- **Codice Etico**
- **Rendicontazione Sociale**
- **Auditing sociale**
- **Carte dei Servizi**
- **Campagne di Comunicazione**
- **Livelli Occupazionali**
- **Valorizzazione Risorse Umane**
- **Impiantistica a basso impatto Ambientale**
- **Controllo prestazioni**





# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## 3) SOSTENIBILITÀ ECONOMICA



- **Eco-Efficienza**
- **Contenimento spese**
- **Internalizzazione attività**
- **Economicità operatività**
- **Individuazione risorse**
- **Equilibrio economico**
- **Equilibrio finanziario**
- **Regolarità contributiva**



## Risparmi di gestione e incremento ricavi

*Razionalizzazione  
dei servizi  
con liberazione  
di risorse da  
destinare ad ulteriori  
attività*

*Realizzazione, completamento  
ed attivazione  
sistema Impiantistico*

*Sviluppo della Raccolta  
Differenziata*



## Piano degli investimenti impiantistici

RAP S.p.A. ha identificato i seguenti interventi ritenuti prioritari e strategici per la piattaforma impiantistica di Bellolampo

Impianto di  
trattamento del  
percolato

Impianto di  
compostaggio  
della frazione  
organica da RD  
integrato al TMB/

Impianto di  
selezione,  
recupero e  
valorizzazione  
frazioni secche



Completamento  
Discarica per  
rifiuti non  
pericolosi (VI  
vasca)

Impianto di  
digestione  
anaerobica della  
FORSU (Frazione  
Organica da RSU)

Impianto di  
Trattamento  
Meccanico  
Biologico (TMB)  
dei rifiuti  
residuali;

Impianto di  
Trattamento  
Inerti



## QUADRO DI SINTESI DEGLI INVESTIMENTI AZIENDALI

MACROCATEGORIA	TIPOLOGIA INVESTIMENTO	2015 (€/1000)	2016 (€/1000)	2017 (€/1000)	TRIENNIO 2015/2017 (€/1000)	FONTE FINANZIAMENTO
IMPIANTI	TRATTAM. MECC.BIOLOG. (TMB) E COMPOST.	31.725	0	28.763	60.488	FIN. PUBBL.
	TRATTAMENTO PERCOLATO	6.000	-	-	6.000	PROJECT FIN./RAP
	COMPLETAM. VI VASCA DISCARICA	25.000	-	-	25.000	FIN. PUBBL.
	GEST. ANAEROBICA FORSU	da progettare				PROJECT FIN./RAP
	PIATTAFORMA STOCCAGGIO R.U./ SPEC./PERIC./RAEE	da progettare				FIN. PUBBL./RAP
	SELEZIONE E VALORIZZ FRAZIONI SECHE	-	5.000	-	5.000	FIN. PUBBL./RAP
	TRATTAMENTO INERTI	-	1.000	-	1.000	FIN. PUBBL./RAP
	<b>TOTALE IMPIANTISTICA</b>	<b>62.725</b>	<b>6.000</b>	<b>28.763</b>	<b>97.488</b>	



## QUADRO DI SINTESI DEGLI INVESTIMENTI AZIENDALI

MACROCATEGORIA	TIPOLOGIA INVESTIMENTO	2015 (€/1000)	2016 (€/1000)	2017 (€/1000)	TRIENNIO 2015/2017 (€/1000)	FONTE FINANZIAMENTO
PIATTAFORMA BELLOLAMPO	AUTOMEZZI ED ATTREZZATURE	3.715	2.202	695	6.612	RAP/FIN PUBBL
AUTOPARCO AZIENDALE	AUTOVEICOLI E MACCHINE OPERATRICI	8.744	6.431	1.122	16.297	RAP/FIN PUBBL
SERVIZI A SUPPORTO	ATTREZZATURE	728	72	-	800	RAP/FIN PUBBL
RACCOLTA E RACC. DIFF.	CONTENITORI METALLICI, BIDONI E CAMPANE	1.230	1.350	750	3.330	RAP/FIN PUBBL
SPAZZAMENTO	CESTINI	1.200	-	-	1.200	RAP/FIN PUBBL
	<b>TOTALE MEZZI ED ATTREZZATURA</b>	15.617	10.055	2.567	<b>28.239</b>	



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## Piano degli investimenti automezzi



Città di Palermo



Tipologia	Quantità
<b>Igiene Ambientale</b>	
Autocompattatori	23
Spazzatrici	19
Autobotte grande	2
Lavastrada grandi	5
Motocarro	150
Benne a polipo	1
<b>Manutenzione Stradale</b>	
Scarificatrice	1
Rullo compressore tandem	1
Autocarro spandiemulsione	1
Vibrofinitrice	1
<b>Discarica</b>	
Dumper articolato per rifiuti	2
Compattatore x discarica	1
Torre faro mobile	1
Caricatore gommato per discarica	1
<b>Servizi di Supporto</b>	
Autospurgo	2
Autocarro uso promiscuo ribaltab. leggero	45
Pale gommate e cingolate	13
Trattore stradale	3
Autocarro legg per trasporti speciali	42
Idropulitrice	6
Carrello elevatore	1
Attrezzatura per disinfestazione	6
Lavasciuga pavimenti	2
Decespugliatore	24



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## Marketing e Sviluppo



Città di Palermo

L'azienda offre anche una gamma di servizi a pagamento per clienti pubblici e privati che ne facciano richiesta (*Impresa commerciale*).

*Marketing pubblico*



orientamento al cittadino

*Marketing commerciale*



produzione e promozione di un'offerta commerciale sempre più efficace e competitiva per attrarre nuovi clienti.



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



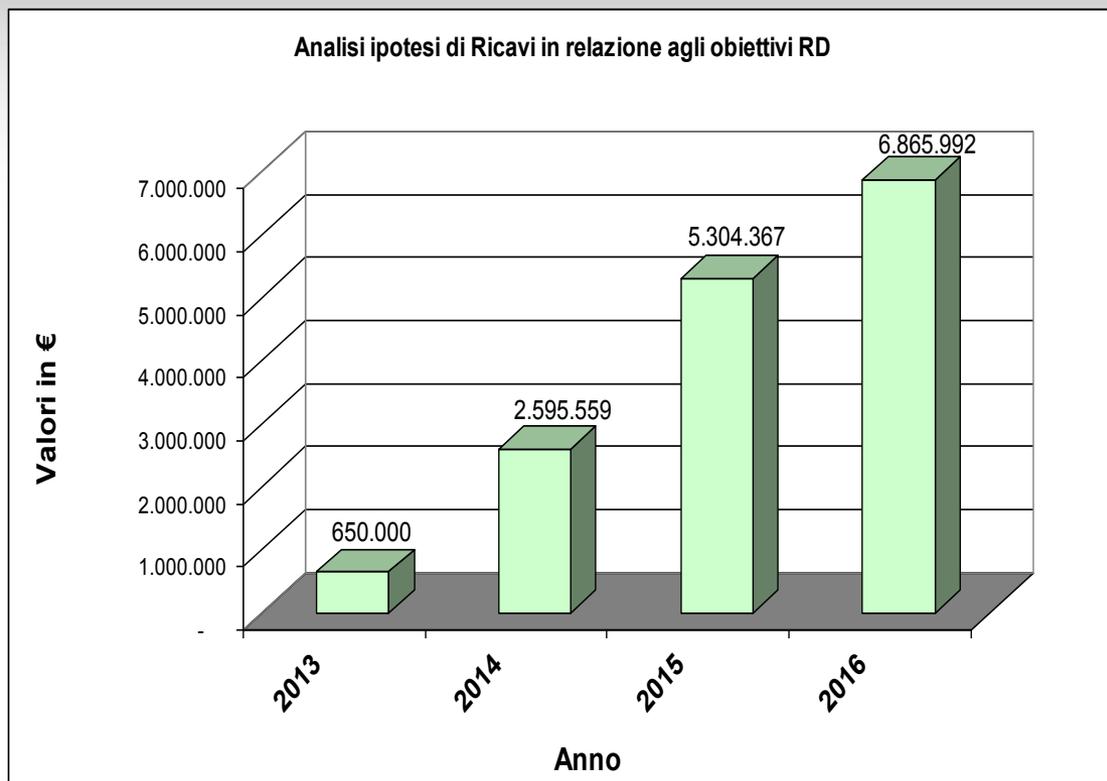
## Linee attuative di Marketing





## Raccolta Differenziata Scenario evolutivo ricavi

I maggiori ricavi, in funzione anche agli investimenti e ai costi gestionali, si avranno dal 2015 in poi, a progetti e impianti realizzati e a servizio correttamente avviato.



Raccolta Differenziata		
anno	ricavi lordi	costi agg.
2014	€ 2.595.559	50%
2015	€ 5.304.367	55%
2016	€ 6.865.992	60%

anno	ricavi netti
2014	€ 1.297.779
2015	€ 2.386.965
2016	€ 2.746.397



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## Performance dei valori PATRIMONIALI



<b>Valore delle Immobilizzazioni e del Patrimonio Netto</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>ATTUALE</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 28.222</b>	<b>€ 9.536.174</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 1.011.016</b>	<b>€ 8.583.999</b>



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## Performance dei valori ECONOMICI



QUADRO RISULTATI ECONOMICI QUINQUENNALI	CONSUNTIVO 2013 (1)	BUDGET 2014	BUDGET 2015	BUDGET 2016	BUDGET 2017
Valore della produzione	€ 58.369.616	€ 127.745.999	€ 138.722.993	€ 139.147.993	€ 139.465.993
Costi di produzione	-€ 54.759.374	-€ 123.545.569	-€ 132.406.981	-€ 132.854.624	-€ 133.259.148
M.O.L. (Margine Operativo Lordo)	€ 3.610.242	€ 4.200.430	€ 6.316.012	€ 6.293.369	€ 6.206.845
Gestione non caratteristica	-€ 3.599.226	-€ 3.949.798	-€ 6.299.894	-€ 6.265.793	-€ 6.155.083
<b>Risultato di esercizio</b>	<b>€ 11.016</b>	<b>€ 250.632</b>	<b>€ 16.118</b>	<b>€ 27.575</b>	<b>€ 51.762</b>

(1) Periodo 23/7 - 31/12/2013



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## COSTI DI PRODUZIONE SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE PER AREE OMOGENEE

<b>Settore di attività</b>	<b>Costo Operativo</b>	<b>Costo Operativo</b>	<b>Costo Operativo</b>
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<i>Raccolta Indifferenziata (Cassonetti e Bonifiche)</i>	24.902.988	21.557.318	19.681.318
<i>Raccolta Differenziata (Servizio Integrato)</i>	26.680.459	30.026.129	31.902.129
<i>Igiene del Suolo</i>	26.469.596	25.013.596	23.134.596
<i>Smaltimento rifiuti</i>	17.282.060	19.004.043	20.839.987
<i>Altri Servizi Operativi</i>	12.709.877	13.424.909	13.988.490
<i>Servizi generali e comuni a supporto</i>	10.249.509	9.964.097	9.594.659
<b>Totali</b>	<b>118.294.489</b>	<b>118.990.091</b>	<b>119.141.179</b>



**RAP**

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

# ***LE RACCOLTE DIFFERENZIATE A PALERMO***

---

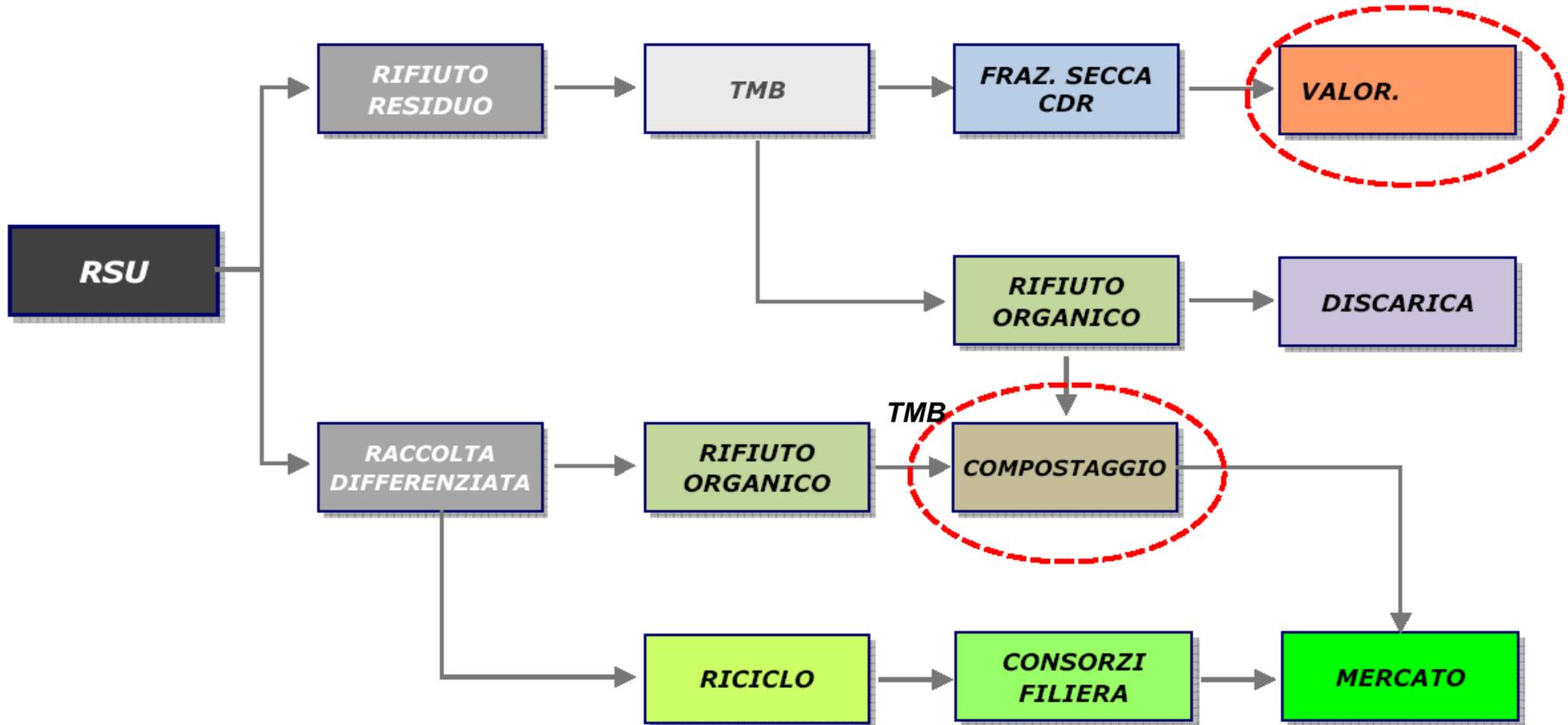
**AVVIO DELLA RACCOLTA DI  
PROSSIMITA'  
2014**



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## SISTEMA INTEGRATO GESTIONE RIFIUTI RAP spa



Massimizzazione del riciclo e del recupero!



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

DOPO PALERMO DIFFERENZIA DUE (per il quale a breve la Regione dovrebbe finalmente consegnare attrezzature e mezzi, consentendo a RAP di avviare il servizio) **OGGI VIENE PRESENTATO IL PROGETTO AUTONOMO DI RAP DI SPERIMENTAZIONE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DI PROSSIMITA'**.  
Il suo avvio è previsto entro la fine del prossimo mese di novembre



# Scenario evolutivo della Raccolta Differenziata

L'attuale livello di raccolta differenziata (pari a circa il 9%) non incontra i livelli richiesti dalle normative vigenti, entro l'anno si darà una forte spinta, con l'avvio di alcuni progetti, fino a raggiungere gli obiettivi di legge.



## Raccolta Porta a Porta

Mantenimento con recupero della dispersione ed efficienza del Porta a Porta nell'area servita da Palermo Differenzia I, ampliamento con n° 2 ulteriori fasi di Palermo Differenzia (II e III per un totale di 390.000 ab.) appena la Regione consegnerà attrezzature e mezzi.

## Raccolta di Prossimità Stradale

Progressiva introduzione della raccolta differenziata di prossimità stradale (a partire da subito) con successivi step fino ad arrivare a complessivi 210.000 abitanti nell'anno 2017.

Integrazioni campagne carta/cartono di concerto con il consorzio COMIECO.

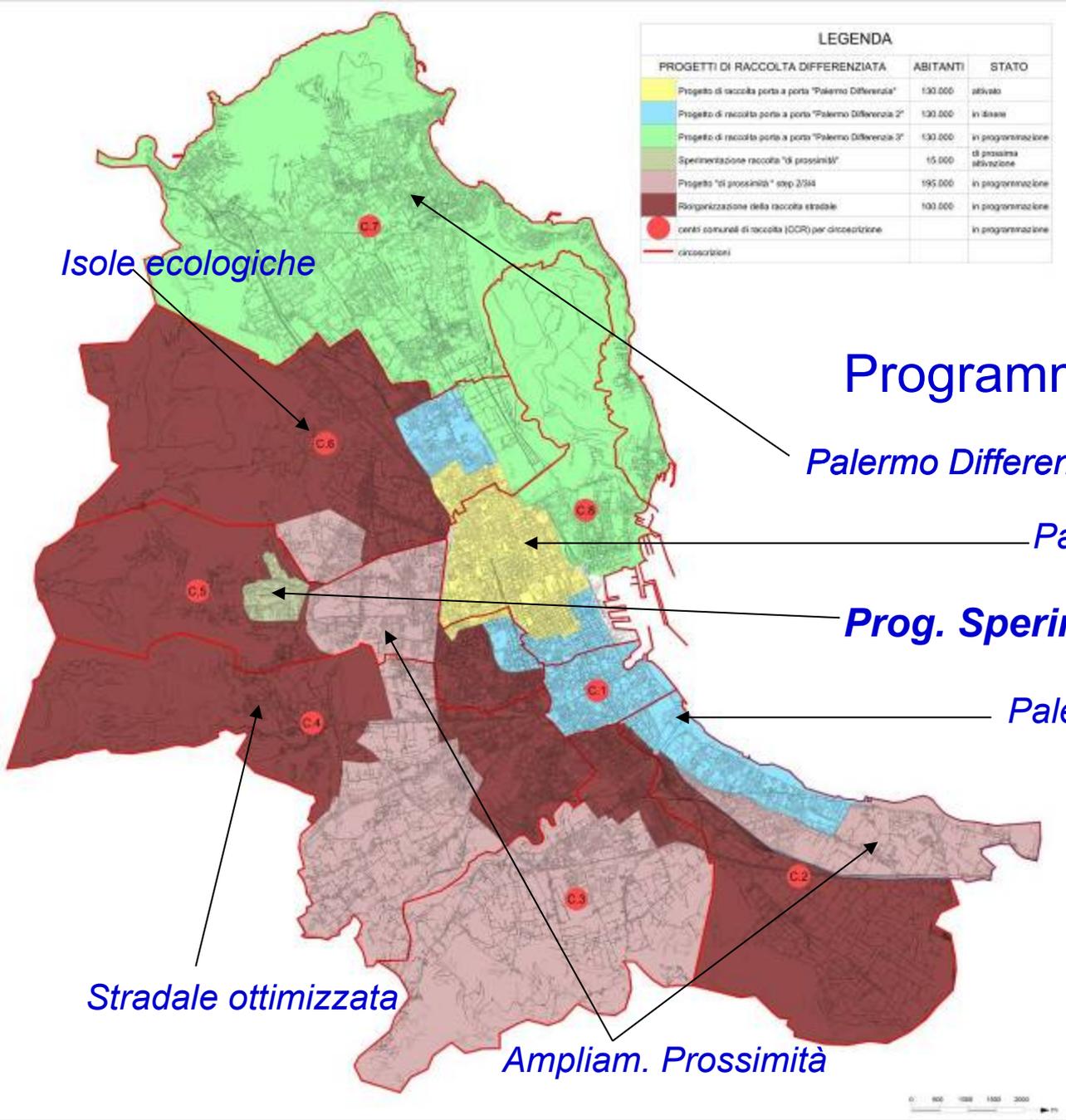
## Raccolta mirata organico grandi utenze

Avvio progetto di raccolta della frazione umida presso grandi utenze commerciali (Mercati, Mense, Ristoranti, Grandi magazzini ecc..) a partire dal 2015

## Isole Ecologiche

Attivazione di n. 8 Isole Ecologiche (CCR), una per ogni circoscrizione del territorio comunale, prevista per il 2016 -17.

LEGENDA		
PROGETTI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA	ABITANTI	STATO
 Progetto di raccolta porta a porta "Palermo Differenzia 1"	130.000	attivato
 Progetto di raccolta porta a porta "Palermo Differenzia 2"	130.000	in attesa
 Progetto di raccolta porta a porta "Palermo Differenzia 3"	130.000	in programmazione di prossima attivazione
 Sperimentazione raccolta "di prossimità"	15.000	in programmazione
 Progetto "di prossimità" sup. 2/3/4	195.000	in programmazione
 Riorganizzazione della raccolta stradale	100.000	in programmazione
 centri comunali di raccolta (CCR) per circoscrizione		in programmazione
 circoscrizioni		



# Programmazione 2014-2016

*Palermo Differenzia 3*

*Palermo Differenzia 1*

**Prog. Sperm. Prossimità**

*Palermo Differenzia 2*

*Ampliam. Prossimità*

*Isole ecologiche*

*Stradale ottimizzata*



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## La Raccolta Differenziata di prossimità

### OBIETTIVI PRINCIPALI:

- ESTENSIONE DELLA RD (ORGANICO COMPRESO) A TUTTO IL TERRITORIO, IN MODO COMPLEMENTARE AL PORTA A PORTA:
- SVILUPPO DI UN SISTEMA INTEGRATO EFFICIENTE:
- COPERTURA E VALORIZZAZIONE ANCHE DEI QUARTIERI PERIFERICI:
- SVILUPPO E INNOVAZIONE:
- FACILITAZIONE DELLE UTENZE:
- RIDUZIONE DEI COSTI:
- RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELLA NORMATIVA.



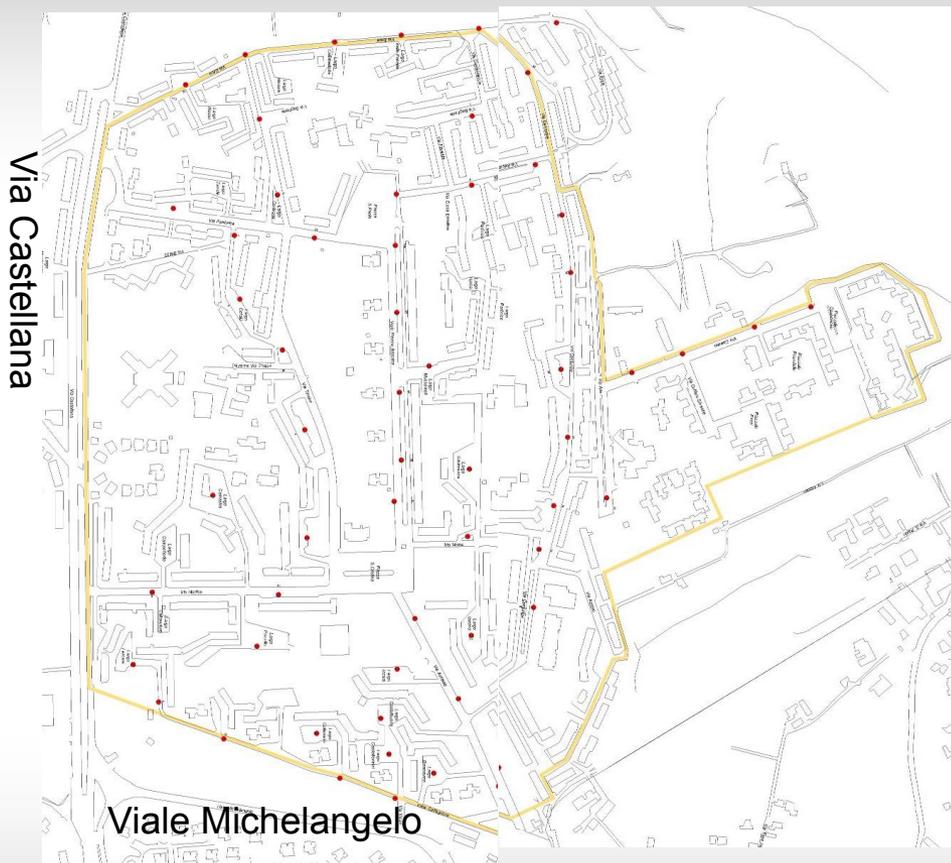
# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Primo quartiere coinvolto



**AREA BORGONUOVO:  
SCELTA PER L'AVVIO  
DELLA RD DI  
PROSSIMITA'.  
*IN ROSSO ECOPUNTI.***



In tale porzione di città si prevede l'istallazione di postazioni costituite ciascuna da cinque contenitori accostati e dedicati alle seguenti frazioni di materiali:

- ✓ carta/cartone;
- ✓ vetro;
- ✓ plastica e metalli;
- ✓ organico;
- ✓ materiale residuo.



Il servizio di raccolta differenziata stradale di “prossimità” interesserà dunque tutte le utenze dell’area sopra descritta con le seguenti numerosità in termini di abitanti, utenze e famiglie servite:

<b>ATTREZZATURE</b> (campane)		
<b>frazione</b>	<b>quantità</b>	<b>volumetria</b>
organico	60	2.250 lt
carta/cartone	60	3.000 lt
vetro	60	2.250 lt
multimateriale	30	3.000 lt
	30	3.750 lt
residuo	80	3.750 lt

<b>abitanti</b>	<b>utenze</b>	<b>famiglie</b>
13.375	472	4.548

Circa 60 ecopunti con massima distanza per l’utente di circa 80 m.

<b>MEZZI</b>		
<b>tipologia</b>	<b>quantità</b>	<b>volumetria</b>
autotelaio	3	
compattante scarrabile	3	23 mc
cassone scarrabile stagno	3	30 mc



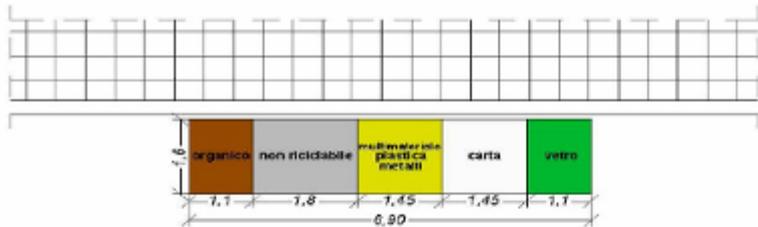
# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## TIPOLOGIE POSTAZIONI

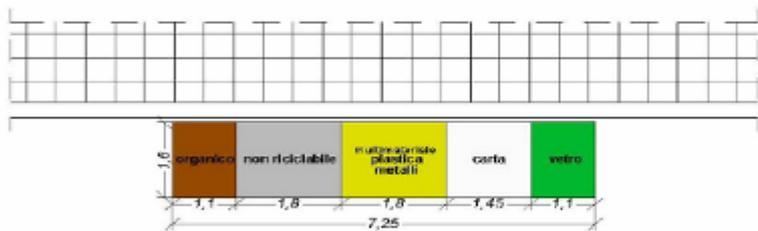


postazione con cinque contenitori modulari comprendente la campana dedicata al multimateriale con una capienza di 3.000 lt

1

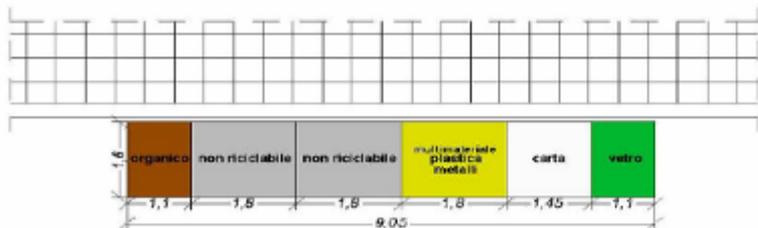


6,90 metri



postazione con cinque contenitori modulari comprendente la campana dedicata al multimateriale con una capienza di 3.750 lt

2



postazione con sei contenitori modulari comprendente due campane dedicate al non riciclabile, ciascuna con una capienza di 3.750 lt e una campana dedicata al multimateriale con una capienza di 3.750 lt

3

Esempi nuove  
Postazioni contenitori



## *Postazione ecopunto tipo*





# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

Contenitori di nuova generazione, funzionali, a basso impatto estetico, con chiare indicazioni, stazionari, con struttura a campana stagna in acciaio:  
Contenitore coperchio BIANCO per la CARTA/CARTONE



Mod. **New Easy City 3000**

**Dimensioni (l x p x h):**

1450x1600x1600 mm

**Volume:**

3000 L

**Peso (contenitore vuoto):**

335 kg

**Dimensioni apertura**

**bocca di conferimento:**

aperta con frange

680x240

**Dimensioni adesivi (l x h):**

960x630 mm



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

Il Cassonetto con coperchio GIALLO è per PLASTICA e LATTINE:



Mod. **New Easy City 3000**

**Dimensioni (l x p x h):**

1450x1600x1600 mm

**Volume:**

3000 L

**Peso (contenitore vuoto):**

335 kg

**Dimensioni apertura**

**bocca di conferimento:**

doppia con frange

265x240 (singola)

**Dimensioni adesivi (l x h):**

960x630 mm

Il Cassonetto con coperchio MARRONE è per l'UMIDO:



Mod. **New Easy City 2250**

**Dimensioni (l x p x h):**

1100x1600x1600 mm

**Volume:**

2250 L

**Peso (contenitore vuoto):**

280 kg

**Apertura bocca di conferimento:**

portella scorrevole a scomparsa

(apertura di 85°)

a rilascio controllato

**Dimensioni adesivi (l x h):**

640x630 mm



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

Il Cassonetto con coperchio CELESTE è per il RESIDUO:



Mod. *New Easy City 3750*

**Dimensioni (l x p x h):**  
1800x1600x1600 mm

**Volume:**

3750 L

**Peso (contenitore vuoto):**

390 kg

**Dimensioni apertura**

**bocca di conferimento:**

aperta con frange

1040x340

**Dimensioni adesivi (l x h):**

1350x630 mm

Contenitore verde vetro:

**Vetro**

**Cosa introdurre:**  
bottiglie in vetro,  
barattoli e vasi in vetro,  
bicchieri,  
inhalaggi in vetro.

**Non inserire:**  
spicchi, fiammiferi, sigarette, lattine, ceri  
e porcellane, oggetti diversi dal vetro  
e qualsiasi altro rifiuto.

**Come conferire:**  
Non urtare con il vetro.  
Può essere vuotato ed invertito con il vetro.  
Non abbandonare i rifiuti fuori dai contenitori.



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## NUOVI MEZZI SPECIFICI DEDICATI





# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## Sistemi innovativi, versatilità e nuove tecnologie



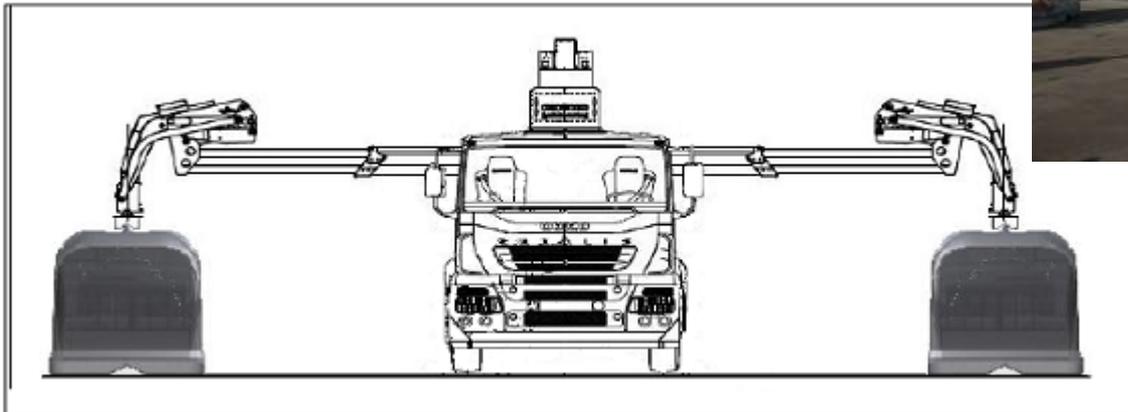
Città di Palermo





Attrezzature compattanti scarrabili e intercambiabili.





**Possibilità di impiego bilaterale del mezzo**





# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

**N.B. Tutti i rifiuti, a meno della frazione secca non riciclabile, saranno portati alle piattaforme di recupero CONAI e, per la frazione organica, a impianti di compostaggio !!!**

- Previsto, a breve, il Telemonitoraggio dei mezzi:

Garanzia riciclo da:



**RAP<sub>spa</sub> conosce il valore dei rifiuti e quindi RICICLA!!!**



**RAP**

Risorse  
Ambiente  
Palermo

## Accordo COMIECO



Città di Palermo

*Imminenti ulteriori attività:*

# Potenziamento della raccolta carta

Attraverso una nuova convenzione, ottenuta da RAPspa con il consorzio recupero materiali cellulosi (COMIECO), questi fornirà a RAP 150 nuovi contenitori da posizionare nei quartieri più sprovvisti.



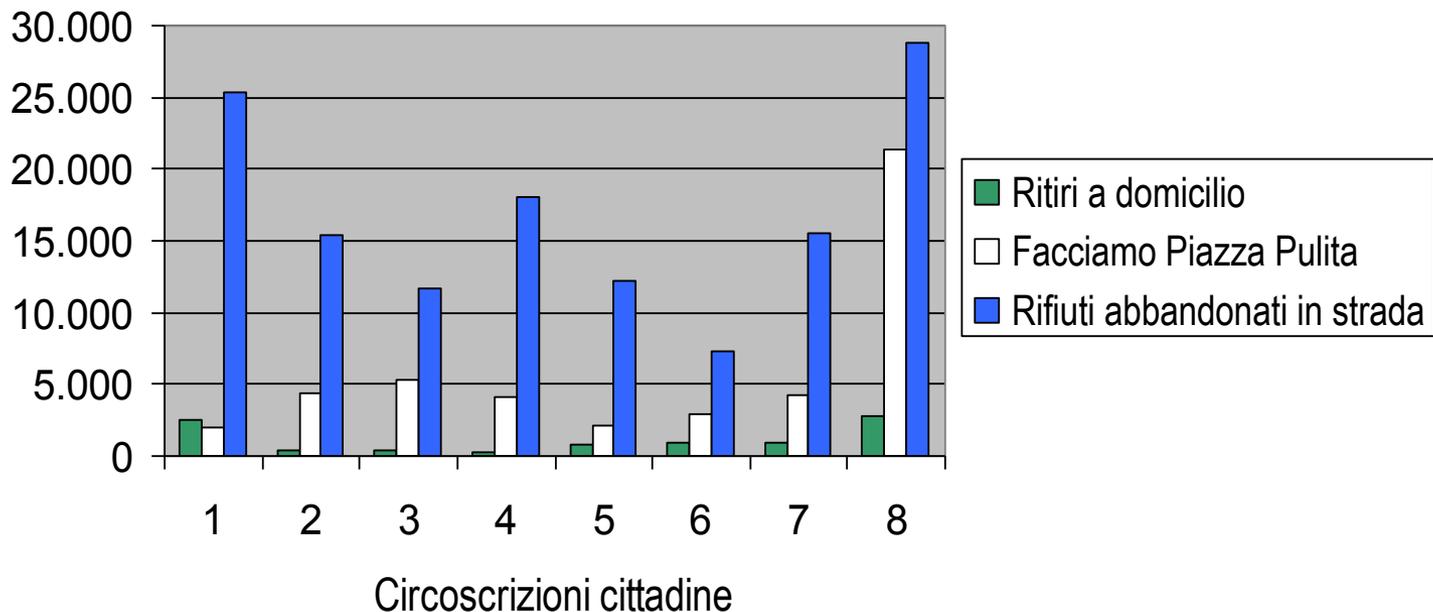
## **RITIRO INGOMBRANTI**

Progetto sperimentale "Giornate INGOMBRANTI"



# Ingombranti: scenario attuale

**Rifiuti ingombranti e RAEE ritirati nel periodo  
gennaio - settembre 2014**





# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo



L'abbandono su strada dei rifiuti ingombranti è enormemente diffuso in città, con necessità di interventi di RAP non coordinati e molto costosi.



Foro Umberto I:  
prima e dopo  
intervento RAP





# Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

## In cosa consiste

Nell’offrire il ritiro gratuito dei materiali ingombranti, elettrici ed elettronici, fino a 3 pezzi, al piano stradale delle abitazioni

Un servizio “su misura” pensato per le esigenze del singolo cittadino

Per le unità eccedenti i 3 pezzi è possibile concordare un nuovo ritiro con RAP o avvalersi delle postazioni mobili già presenti in ciascuna Circoscrizione comunale



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### Cosa preleviamo ?

**Rifiuti ingombranti:** Rifiuti non pericolosi di un certo volume provenienti dalle civili abitazioni, quali: arredi, legno, plastica, materiali ferrosi non conferibili nei cassonetti

**R.A.E.E.:** Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, quali: computer, televisori, elettrodomestici

L'elenco completo delle tipologie ammesse è consultabile nell'apposita sezione del sito [www.rapspa.it](http://www.rapspa.it).



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### La Vision

L’Azienda va incontro al Cittadino

Il Cittadino aiuta l’Azienda a mantenere pulito l’ambiente

### La Mission

Riduzione delle discariche abusive di rifiuti ingombranti e R.A.E.E.  
sulle strade



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### Cosa cambia dal 03 Novembre

- Postazioni mobili Rap dislocate in ciascuna delle 8 circoscrizioni (*Facciamo Piazza Pulita*)
- Ritiro gratuito di tre «pezzi» a domicilio per tutti i cittadini 
- Prelievo dei rifiuti abbandonati su strada
- Ritiro a pagamento per le utenze professionali



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### I punti di forza

- Il cittadino che non può recarsi presso le postazioni Rap può disfarsi degli ingombranti comodamente sotto casa.
- Il servizio è personalizzato e gratuito.
- La raccolta a domicilio agirà in sinergia con le Postazioni mobili di “Facciamo Piazza Pulita”
- E' possibile richiedere il rilascio del certificato di avvenuto smaltimento che attesta la conformità della procedura alle normative vigenti



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### A chi si rivolge ?

Il prelievo gratuito a domicilio dei rifiuti ingombranti è dedicato alle utenze domestiche urbane, alle scuole, uffici comunali associazioni Onlus

Le utenze professionali (aziende, enti e istituzioni) possono richiedere un «servizio su misura» contattando gli uffici commerciali di Rap



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### Come si richiede il servizio?

- Numero verde 800 – 23 77 13 (solo da rete fissa)
- Linea urbana 091 – 6491 303 (anche da telefono cellulare)
- Mail [urp@rapspa.it](mailto:urp@rapspa.it)
- Sito internet aziendale [www.rapspa.it](http://www.rapspa.it) 



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### Modalità esecutiva

Il cittadino richiede il servizio e RAP, dopo aver programmato l'intervento, comunica la data del prelievo

I rifiuti andranno depositati sul piano stradale in prossimità dell'indirizzo di residenza la sera prima del giorno concordato (possibilmente con un avviso “per RAP”)



## Il progetto: “Giornate INGOMBRANTI”

### Quando

Nella fase di sperimentazione, il servizio a domicilio verrà effettuato in corrispondenza delle giornate di “Facciamo Piazza Pulita”

### LA GIORNATA DEGLI INGOMBRANTI

Giorno	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Circoscrizioni	7 - 8	1 - 8	6 - 8	5 - 8	4 - 8	2 - 3



# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo

CREDI DAVVERO  
DI ESSERTI  
SBARAZZATO  
DI LUI?



## RITIRO INGOMBRANTI

LO SAPEVI CHE BASTA UNA CHIAMATA O UN  
CLICK PER PRENOTARE IL RITIRO GRATUITO DEI  
RIFIUTI INGOMBRANTI?

**ADESSO NON HAI PIU' SCUSE**





# RAP

Risorse  
Ambiente  
Palermo



Città di Palermo



**NON E' LA NOSTRA  
IDEA DI ARREDO  
URBANO**



## **RITIRO INGOMBRANTI**

**LO SAPEVI CHE BASTA UNA CHIAMATA O UN  
CLICK PER PRENOTARE IL RITIRO GRATUITO DEI  
RIFIUTI INGOMBRANTI?**

**ADESSO NON HAI PIU' SCUSE**

